

## ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ ПЛАНОВОГО ЛЕЧЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНОГО ПОЛОЖЕНИЯ

21.04.2020

### 1. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ОБРАЩЕНИИ НА АМБУЛАТОРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ (ПРИЕМ)

В связи с чрезвычайным положением мы не можем в данный момент предоставить амбулаторное обслуживание пациентам с **повышенным риском заражения COVID-19**, к которым относятся:

- Пациенты старше 65 лет;
- Пациенты с хроническими заболеваниями (к хроническим заболеваниям относятся, например, диабет, сердечная недостаточность, высокое кровяное давление, опухоли, хронические болезни почек и печени, иммунодефицит, астма и хронические болезни легких);
- Онкологические больные, получающие химиотерапию.

Пациенты с повышенным риском заражения COVID-19 могут ходатайствовать о получении услуги дистанционной консультации по скайпу, телефону или электронной почте. Стоимость услуги составляет 20 евро. Дополнительную информацию об услуге дистанционной консультации можно получить здесь:

[www.ortopeediaarstid.ee/ru/дистанционная-консультация-по-скайп/](http://www.ortopeediaarstid.ee/ru/дистанционная-консультация-по-скайп/)

Пациенты, не находящиеся в группах риска, должны при обращении на прием соблюдать следующие правила:

1. На прием следует приходить по возможности одному (без сопровождающего) и как можно более ТОЧНО. Если вы опоздаете на прием более 10 минут, клиника Ortopeedia Arstid имеет право не обслуживать Вас. Просим приходить не более чем за 5–10 минут до начала приема, поскольку мы хотим максимально сократить контакты между людьми в зале ожидания. Если вы прибыли на место раньше, то советуем подождать времени своего приема на улице, на свежем воздухе.
2. Держитесь в зале ожидания и в кабинетах AS Ortopeedia Arstid на расстоянии не менее двух метров от других посетителей и персонала.
3. Пройдите в расположенный в фойе т.н. контрольный пункт, в котором вас попросят предоставить информацию о том, в каком учреждении у вас согласовано время приема, обработать руки антисептиком и в котором будет также проведена первичная оценка риска инфицирования.
4. В клинике AS Ortopeedia Arstid клиента просят заполнить декларацию здоровья на COVID-19, в которой пациент подтверждает, что он или кто-либо из членов его домохозяйства не имел контакта с инфицированным COVID-19 лицом; у него отсутствуют связанные с COVID-19 симптомы заболевания и ему не

делали ранее теста на коронавирус, результат которого оказался положительным.

5. Пациенту выдается хирургическая маска.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ОБРАЩЕНИИ НА ХИРУРГИЧЕСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ

В связи с чрезвычайным положением мы не можем в данный момент предоставить амбулаторное обслуживание пациентам с **повышенным риском заражения COVID-19**, к которым относятся:

- Пациенты старше 65 лет;
- Пациенты с хроническими заболеваниями (к хроническим заболеваниям относятся, например, диабет, сердечная недостаточность, высокое кровяное давление, опухоли, хронические болезни почек и печени, иммунодефицит, астма и хронические болезни легких);
- Онкологические больные, получающие химиотерапию.

Пациенты, не находящиеся в группах риска, должны при обращении в больницу соблюдать следующие правила:

1. Все пациенты, прибывающие на операцию, должны быть протестированы на COVID-19 не более чем за 48 часов до начала лечения, и результат тестирования должен быть отрицательным. Информацию об организации тестирования сообщит вам секретарь больницы или лечащий врач.
2. На прием следует приходить по возможности **ОДНОМУ** (без сопровождающего) и **СВОЕВРЕМЕННО**. Время прибытия в больницу вам сообщит секретарь больницы.
3. По прибытию в больницу нужно пройти через расположенный в фойе т.н. контрольный пункт, где осуществляется идентификация личности и первичная оценка риска инфицирования. Детальную информацию о правилах прибытия в больницу предоставит вам секретарь больницы.
4. По прибытию в больницу пациента просят заполнить декларацию здоровья на COVID-19, в которой пациент подтверждает, что он или кто-либо из членов его домохозяйства не имел контакта с инфицированным COVID-19 лицом; у него отсутствуют связанные с COVID-19 симптомы заболевания и ему не делали ранее теста на коронавирус, результат которого оказался положительным.
5. Держитесь в зале ожидания больницы на расстоянии не менее двух метров от других посетителей и персонала.
6. Перед направлением в отделение измеряется температура тела пациента и при необходимости пациенту выдаются дополнительные средства индивидуальной защиты.